



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70820
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

Recibí
Holly
Valencia
15/09/2025
DLS
Tolú

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser
Santiago Tolú

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Santiago de Tolú

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Casa de la Cultura, Santiago de Tolú

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 22- 05-2025 Hasta: 22 -05-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70820
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70820
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
FARMACIA	Adriana Benítez Marmolejo	1104867365	Adriana Benítez

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE
ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y
3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O
SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Yeimy Martínez Meza	1104865388	3234797598	Yeimy Martínez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
María Fernanda Padilla Lans	1005710028	Cra 7 No. 16- 146 305366939	maria f. padilla

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA
IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE CENTRO DE SALUD TOLÚ	Antonio Carlos Arrazola Flórez	3004161052	73108756	Antonio Carlos Arrazola Flórez



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70820
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Yeimy Martínez Meza	1104865388	3128229722	Yeimy Martínez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Yessenia Mendoza Torres	1005709507	3107374218	Yessenia Mendoza

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Adriana Benítez Marmolejo	1104867365	3004972531	Adriana Benítez

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Antonio Arrazola Flórez	73108756	3016883240	Antonio Arrazola

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
María Fernanda Padilla Lans	1005710028	Cra 7 No. 16- 146 305366939	maria f. padilla



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70820
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yesenia Mendoza Torres	1005709507	3107374218	<i>Yesenia Mendoza</i>

OBSERVACIONES

Se postularon 10 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en Santiago de Tolú a los 22 días del mes de mayo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: TOLÚ
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22 DE MAYO 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Roberto Lozano Rana	1103098376	V. coco-solo	Roberto Lozano Rana
30	Rafael Hernandez	92226253	B-Tonio	Rafael Hernandez
31	Geimio Martinez Mora	1104865388	Ciudadela el 6	Geimio Martinez Mora
32	Maria Padilla Ians	1005710028	El progreso	Maria Padilla Ians
33	Antonio C. Aranzola F	73.108.756	Monroquillo	Antonio C. Aranzola F
34	ANDRIANA BENITEZ M	1.104.867.365	Campo Alegre	Andriana Benitez M
35	ARXIA/DO SAlGADO	4019638	PROGRESO	ARXIA/DO SAlGADO
36	Rodrigo F. Sanmartin A	92228450	C. N. sector luparo	Rodrigo F. Sanmartin A
37	partis diaz medrano	50.970.964	villa nazareth	partis diaz medrano
38	Paola Montes.	1.003.309876.	Progreso	Paola Montes.
39	hatoa Montiel	1003351930	Campo Alegre	hatoa Montiel
40	Luis Gutierrez	1044433706	Campo Alegre	Luis Gutierrez
41	Estefania Perez	1.705391793	Tolu	Estefania Perez
42	Sandra Monterrosa Rocha	1005708040	Tolu	Sandra Monterrosa Rocha
43	Maria Gutierrez	1.005.745.321	Tolu	Maria Gutierrez
44	Adris Navarro	104432091	Campo Alegre	Adris Navarro
45	Granny Arrieta	1104869659	Tolu	Granny Arrieta
46	Antonio C. Aranzola F	73.108.756	Monroquillo	Antonio C. Aranzola F
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: TOLU
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22 DE MAYO 2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Yanis Polo M	32870474	Bahue.	Yanis polo
2	Manuel Martez	40796270	12. Villor	Manuel P
3	Yllis Faber	1104870880	96. Villor	Yllis P-
4	Darlis Diaz M	50.970.964	villa nazareth	Darlis
5	Ellinda Barbosa Sijelo	23216571	Cytopita algo	Ellinda
6	Juan J Torres	92229248	Pita	Juan JTC
7	Tivisf Campo f	33055675	Brisas del mar	Tivisf campo
8	Marinela Goniolo f	20215357	Graciade Dios	Marinela
9	Yuber VEGAL	92229273	Silvaleladel	Yuber V
10	Eleide Luz Acosta	23.214.690	calle nueva	Eleide Luz Acosta
11	Rosa Mejia Cuacido	1.104.873.931	Brisas del mar	Rosa Mejia
12	Katia Paternina	23215410	Urb. morrosquillo	Katia Paternina
13	Diana de Hoyos	64.920.552	El Sanherio	Diana de H.
14	Yolissis Perera Vega	1005745937	Laureles	Yolissis P.V.
15	Jennifer Vanegas Martinez	1.053.122.360	Progreso	Jennifer
16	Yamile Bero B	33.056.284	Progreso	Yamile B
17	Melissa Merlano	7.104.873.435	Betunna	Melissa Mer
18	Cristina Isabel Julio	1.104.874.034	Pita medio	Cristina julio
19	Auro EBP	23215824	playa hermosa	Auro EBP
20	Darlis M. Enriga	1.043.790.587	El progreso	Darlis M.
21	Maria Padilla	1104873959	El Progreso	Maria
22	Yessica Mendez Torres	1.005.704.507	Pita	Yessica
23	Yessica Mendez Torres	43.108.756	Morrosquillo	Yessica
24				
25				
26				
27				
28				